



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. CONCEITO PRELIMINARES	4
3. QUAIS DADOS COLETADOS	6
4. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS SEUS DADOS	9
5. NOSSAS DIRETRIZES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	16
6. SEUS DIREITOS COMO TITULAR	17
7. DIVULGAÇÃO	18
8. MEDIDAS DISCIPLINARES	18
9. REVISÃO	18
10. MUDANÇAS	18
11. APROVAÇÃO	19
12. HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES E REVISÕES	19

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

1. INTRODUÇÃO

Você já deve ter ouvido falar da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) (“LGPD”), que entrou em vigor em 18 de setembro de 2020. O presente documento (“Política de Privacidade”) foi elaborado justamente para que Você consiga compreender, de forma transparente, como será realizado o tratamento de seus dados pessoais, quais as nossas práticas de proteção em relação aos seus dados pessoais e quais seus direitos como titular dos dados.

A partir do momento que Você se cadastra para utilizar nossos Serviços e clica em **“Li e concordo com a Política de Privacidade”**, Você concordará de forma **livre, expressa e informada** com o uso de seus dados conforme descrito na presente Política de Privacidade.

Assim, é importante que Você leia atentamente todos os termos desta Política de Privacidade antes de decidir concordar com ela.

Mas não se preocupe! Se tiver quaisquer dúvidas, reclamações ou quiser exercer quaisquer de seus direitos relacionados aos seus dados pessoais tratados pela Pintos S.A – Crédito, Financiamento e Investimento, Você pode entrar em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento: <http://www.pincred.com.br> ou entrar em contato diretamente com nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais (*Data Protection Officer - DPO*) por meio do contato: compliance@pincred.com.br

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

Além disso, no nosso site Você sempre encontrará a última versão desta política, com as respectivas alterações e um controle de versões que indicará a versão atual e a data de sua última alteração.

Ressalta-se que esta Política se aplica tanto a **Clientes** da Pintos S.A – Crédito, Financiamento e Investimento, como eventuais **Prospectos**, ou seja, os quais realizaram o cadastro, mas ainda não efetuaram operações.

2. CONCEITOS PRELIMINARES

Para facilitar a compreensão do presente documento, trouxemos alguns conceitos importantes que serão utilizados no decorrer de toda a Política de Privacidade. A base desses conceitos foi retirada do artigo 5º da LGPD, mas contribuímos com explicações mais detalhadas e com exemplos, para que Você consiga compreender a aplicação desses conceitos em nosso caso concreto.

Dados Pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. São aqueles dados relativos a Você, na condição de pessoa física, tais como nome, CPF, data de nascimento, endereço, telefone, entre outros, os quais serão devidamente listados no **Item 3** desta Política.

Importante explicar que por “identificável” entendem-se aqueles dados que, a partir da integração com outras informações, sejam capazes de identificar uma pessoa.

Dados Pessoais Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Ressaltamos que no caso de tratamento de dados pessoais sensíveis, nosso cuidado é sempre redobrado. Além disso, utilizamos apenas os dados biométricos, como será melhor explicado nos **Itens 3 e 4**, para fins de autenticidade, evitando que Você seja vítima de fraudes.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Aqui, nosso titular é Você, na condição de pessoa física.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No nosso caso, a Pintos S.A – Crédito, Financiamento e Investimento é a controladora de seus dados.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, também conhecido por DPO (*Data Protection Officer*), é a nossa pessoa de maior confiança quando o assunto é LGPD e dados pessoais. Ela é o nosso elo com Você e com os nossos órgãos reguladores e fiscalizadores.

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

É responsabilidade do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências.

Apresentamos a Você: Sonilene Mendes Cordeiro da Silva, nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais.

Se tiver qualquer dúvida, reclamação ou solicitação, Você poderá contatá-lo da seguinte forma: compliance@pincred.com.br

3. QUAIS DADOS COLETAMOS?

Para que possamos fornecer nossos produtos e serviços, necessitamos coletar e tratar seus dados e informações por diversos motivos, tais como a Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo, Prevenção à Fraude, Proteção do Crédito, procedimentos preliminares à formalização de contrato e para execução de contrato.

A seguir, listamos todas as informações coletadas:

Dados Sensíveis:

Não coletamos dados sensíveis sobre você (como raça ou etnia, opiniões políticas, crenças religiosas e filosóficas, filiação sindical, dados genéticos, dados de saúde e outros) na comercialização de bens e serviços. Porém, no processo de análise de crédito utilizamos dados biométricos (foto) para prevenção de fraudes e proteção ao crédito.

Dados Pessoais que coletamos diretamente com Você:

- I. Nome completo;
- II. Endereço residencial;
- III. Telefone;
- IV. E-mail;
- V. Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

- VI. Nacionalidade;
- VII. Data de nascimento;
- VIII. Renda;
- IX. Patrimônio;
- X. Profissão ou atividade;
- XI. Qualificação como pessoa exposta politicamente;
- XII. Qualificação como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente;
- XIII. Data da concessão de crédito pela instituição;
- XIV. Limite de crédito na instituição;
- XV. Classificação de Risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682 de 21/12/1999;
- XVI. Modalidade de operação;
- XVII. Dados do contrato de concessão crédito, incluindo condições da operação, tais como taxas de juros, custo efetivo total e demais componentes do fluxo da operação;
- XVIII. Valor contratado das operações;
- XIX. Datas de vencimento das operações;
- XX. Dias de atraso no pagamento;
- XXI. Data das próximas prestações a vencer;
- XXII. Valores das próximas prestações a vencer;
- XXIII. Quantidades de prestações dos contratos;
- XXIV. Valores dos fluxos de vencimentos dos créditos a vencer, créditos vencidos e créditos baixados como prejuízo em seus respectivos períodos;
- XXV. Garantias das operações;
- XXVI. Quantidade de operações;
- XXVII. Periodicidade de pagamentos;
- XXVIII. Cópia dos seguintes documentos, que podem conter **DADOS SENSÍVEIS**, dentre eles **dados biométricos, tais como fotografias suas e seu estilo de escrita**:
- Documento de identificação (contendo nacionalidade e cidade do nascimento);
 - Documento de inscrição no cadastro de pessoas físicas (CPF), quando não presente no documento de identificação;
 - Comprovante de residência com data não superior a 90 (trinta) dias;
 - Última declaração de imposto de renda, quando cabível;
 - Carteira de Trabalho;
 - Holerite, contracheque, folha de pagamento ou outra forma de comprovação de renda e patrimônio, quando o cliente não possuir

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

declaração de imposto de renda ou for isento de apresentar declaração de imposto de renda na forma de lei.

Dados Pessoais que coletamos com outras pessoas e empresas:

Seus dados pessoais também podem ser coletados com outras pessoas ou empresas, a partir de bancos de dados de caráter público e privado, tais como *bureaus de crédito* ou sistemas terceirizados, cuja finalidade será melhor tratada no

Item 4. São eles:

- I. Nome completo;
- II. Filiação;
- III. Endereço residencial;
- IV. Telefone;
- V. Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- VI. Nacionalidade;
- VII. Data de nascimento;
- VIII. Renda;
- IX. Patrimônio;
- X. Profissão ou atividade;
- XI. Qualificação como pessoa exposta politicamente (PPE) ou lista de restrição: OFAC, CSNU e outras listas internacionais;
- XII. Qualificação como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente;
- XIII. Dados sobre restrições financeiras, tais como: negativações,, valores devidos, datas de vencimento, quantidade de consultas, entre outros;
- XIV. Informações sobre histórico de crédito;
- XV. Score Gerado por bureaus de crédito;
- XVI. Informações de dívidas a vencer ou vencidas, coobrigações e garantias;
- XVII. Informações constantes da base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante consentimento.

Dados Pessoais que coletamos das suas atividades de navegação

São coletados a partir de informações e dados sobre sua experiência de navegação em nosso [website](#) e aplicativo:

- Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para acessar os serviços ou produtos da Pincred;
- Interações realizadas e perfil de uso de sites, blogs e aplicativo da Pincred;

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

- Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo;
- Cookies;
- Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo;
- Dados de geolocalização do dispositivo caso você autorize a coleta a partir do seu dispositivo com ações efetuadas por você nos Serviços, seções das Aplicações acessadas por você, informações de data e horário de suas ações e acessos, *session* ID, dispositivo móvel utilizado, se aplicável, geolocalização, câmera, galeria de fotos, informações sobre a sua tela e resolução, tempo despendido, perfil e comportamento de compra, volume e número de transações em estabelecimentos e por meio das Aplicações, dentre outras informações.

4. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS SEUS DADOS?

Realizamos o tratamento de seus dados pessoais em observância à LGPD, com propósitos legítimos, explícitos e informados ao Titular (Você), respeitando aos princípios da compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas e a limitação do tratamento ao necessário. Desse modo, listamos a seguir as finalidades dos tratamentos de dados de acordo com sua forma de coleta:

Finalidades que NÃO dependem do consentimento do Titular:

A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece, em seu artigo 7º, as hipóteses de tratamento de dados pessoais **não sensíveis**, que **NÃO dependem do consentimento do titular**. Da mesma forma, a LGPD estabelece, em seu artigo 11º, as hipóteses de tratamento de **dados pessoais sensíveis**, que **NÃO dependem do consentimento do titular**.

Portanto, esclarecemos a Você que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais independentemente de consentimento para as seguintes finalidades:

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador:

Somos uma instituição financeira e, portanto, somos uma instituição regulada e fiscalizada pelo Banco Central do Brasil (BACEN). O BACEN, na qualidade de órgão regulador, por meio de normas regulamentares, nos impõe a obrigatoriedade de coletar, armazenar e tratar os seus dados pessoais, destacando-se as seguintes finalidades:

Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo:

Em atenção à Circular nº 3.978 do Banco Central do Brasil, para Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo coletamos, armazenamos e tratamos as seguintes informações:

- I. Nome completo;
- II. Endereço residencial;
- III. Telefone;
- IV. Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- V. Nacionalidade;
- VI. Data de nascimento;
- VII. Renda;
- VIII. Patrimônio;
- IX. Profissão ou atividade;
- X. Qualificação como pessoa exposta politicamente;
- XI. Qualificação como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente;

PRAZO MÍNIMO DE ARMAZENAMENTO: 10 (DEZ) ANOS, CONFORME ART. 67 DA CIRCULAR N° 3.978, DE 23 DE JANEIRO DE 2020.

COMPARTILHAMENTO: ESSAS INFORMAÇÕES SERÃO COMPARTILHADAS COM O CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADES FINANCEIRAS E COM O BANCO CENTRAL DO BRASIL.

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

Prover informações ao Sistema de Informações de Créditos (SCR):

Em atenção à Resolução nº 4.571 do Banco Central do Brasil, para prover informações ao Banco Central do Brasil, para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização, coletamos, armazenamos e tratamos as seguintes informações, quando cabíveis e se houver:

- I. CPF;
- II. Renda mensal;
- III. Data da concessão de crédito pela instituição;
- IV. Limite de crédito na instituição;
- V. Classificação de Risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682 de 21/12/1999;
- VI. Modalidade de operação;
- VII. Dados do contrato de concessão crédito, incluindo condições da operação, tais como taxas de juros, custo efetivo total e demais componentes do fluxo da operação;
- VIII. Valor contratado da operação;
- IX. Data de vencimento da operação;
- X. Dias de atraso no pagamento;
- XI. CEP;
- XII. Data da próxima prestação a vencer;
- XIII. Valor da próxima prestação a vencer;
- XIV. Quantidade de prestações do contrato;
- XV. Valor do fluxo de vencimentos dos créditos a vencer, créditos vencidos e créditos baixados como prejuízo em seus respectivos período;
- XVI. Garantias da operação;
- XVII. Quantidade de operações;
- XVIII. Periodicidade de pagamento;

PRAZO MÍNIMO DE ARMAZENAMENTO: 5 (CINCO) ANOS, CONFORME ART. 17 DA CIRCULAR N° 3.870, DE 19 DE DEZEMBRO DE 2017.

COMPARTILHAMENTO: ESSAS INFORMAÇÕES SERÃO COMPARTILHADA COM O BANCO CENTRAL DO BRASIL.

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

Execução de contrato ou de procedimentos preliminares

Para que possamos analisar as propostas de operação de crédito, executar a análise de crédito, realizar os procedimentos necessários à elaboração do contrato de concessão de crédito, realizar os procedimentos de identificação do clientes, comprovação da autoria e autenticidade, além da verificação da veracidade das informações prestadas, registro de garantias, autenticação de transações financeiras, atendimento ao cliente por meio dos canais de SAC e ouvidoria e demais procedimentos relacionados à contratação de operação de crédito, incluindo os procedimentos de cobrança e aqueles que antecedem a cobrança, coletamos, armazenamos e tratamos todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores.

Exercício regular de direitos em processo judicial

Caso seja necessário ajuizamento de demanda judicial, inclusive para cobrança de valores devidos, coletamos, armazenamos e tratamos todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores.

Para a proteção do crédito, garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular

Para que possamos realizar procedimentos de prevenção à fraude, tais como identificação dos clientes, comprovação da autoria e autenticidade, além da verificação da veracidade das informações prestadas e da autenticação de transações financeiras, garantindo a sua segurança e de seu patrimônio, bem como garantindo a proteção ao crédito, coletamos, armazenamos e tratamos todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores.

Para nos permitir realizar procedimentos de prevenção de fraudes, a Pintos S.A – Crédito, Financiamento e Investimento realiza o processamento, o armazenamento e o compartilhamento dos seus dados e informações sobre

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

eventuais indícios de fraude, nos termos do disposto na Resolução Conjunta nº 6, de 23 de maio de 2023.

Finalidades que DEPENDEM de consentimento:

Com exceção do disposto nos artigos 7º e 11º, sobre as hipóteses de tratamento de dados pessoais, sensíveis e não sensíveis, que não dependem do consentimento do titular, a Lei Geral de Proteção de Dados estabelece que o tratamento de dados pessoais somente poderá ocorrer mediante o fornecimento de consentimento pelo titular dos dados.

Portanto, esclarecemos a Você que, **a partir do momento que Você se cadastra para utilizar nossos Serviços e clica em “Li e concordo com a Política de Privacidade”, preenche e assina uma de nossas fichas cadastrais ou assina um de nossos contratos de concessão de crédito, Você AUTORIZA de forma livre, expressa e informada o uso de todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores para as seguintes finalidades:**

- I. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de necessidade e de consumo de crédito, para a criação e manutenção de limite de crédito a ser eventualmente oferecido e disponibilizado;
- II. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de necessidade e de consumo de crédito, para oferecimento de produtos e serviços financeiros direcionados condizentes com o perfil identificado;
- III. Realização de contato para transmissão de informações, promoções, comunicados, recados, notificações, demonstrativos, entre outros, incluindo comunicações com finalidades comerciais, nos formatos: malas-direta; carta; e-mail; WhatsApp; notificações por aplicativo desenvolvido para smartphones, tablets e computadores; serviço de mensagens curtas (Short Message Service - SMS); ligação telefônica; envio de push; envio de newsletter; outros meios de comunicação disponíveis, autorizando, desde já, o contato por qualquer meio de comunicação disponível em seu cadastro;
- IV. Realização de pesquisas de mercado, pesquisas de opinião e pesquisas de satisfação;
- V. Realização de campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

- VI. Realização de ações de marketing, propagandas e publicidades voltadas a conteúdos promocionais e oferecimento de novos produtos;
- VII. Desenvolvimento e aprimoramento dos produtos e serviços a serem futuramente ofertados;
- VIII. Formação de limite de crédito;
- IX. Desenvolvimento e aprimoramento dos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos e de transações financeiras;
- X. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de consumo, incluindo produtos e serviços adquiridos, interesses em produtos e serviços, comportamento e hábitos de consumo, para oferecimento de produtos e serviços fornecidos por empresas que integrem nosso grupo econômico ou tenham formalizado parceria comercial conosco, considerando o perfil de consumo identificado.
- XI. Enviar seus dados pessoais para assessoria de cobrança no caso de inadimplência;
- XII. Consultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante autorização, sendo que maiores informações sobre o SCR podem ser consultadas em: <https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/scr>
- XIII. Transferir seus dados para instituições que adquiram ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente os direitos, obrigações e garantias decorrentes dos contratos de crédito firmados por Você;
- XIV. Contratar serviços de terceiros para tratamento dos dados seus dados com as finalidades acima descritas;

Dados Pessoais coletados a partir de terceiros

- I. Melhoria de nossos produtos e serviços;
- II. Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião;
- III. Reavaliações periódicas sobre a elegibilidade para ser um cliente da Pincred, possibilitando o eventual convite proativo a prospectos;
- IV. Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- V. Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- VI. Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da Pincred e do sistema financeiro;
- VII. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, por exemplo, para manutenção do seu cadastro atualizado ou cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas a Pincred, incluindo normas de Conheça

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

seu Cliente, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras.

Dados decorrentes de atividades de navegação

- I. Prestação dos serviços, oferecimento dos produtos contratados e aperfeiçoamento do uso e experiência com o aplicativo e site do Pincred;
- II. Operacionalização de novos produtos e serviços;
- III. Recomendação de novos serviços, produtos ou funcionalidades do aplicativo, inclusive serviços de parceiros que possam te interessar;
- IV. Exibição de publicidade, seja no nosso site, redes sociais ou em sites de terceiros;
- V. Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços;
- VI. Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- VII. Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- VIII. Dados de geolocalização para sua segurança - por exemplo, identificando compras indevidas;
- IX. Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da Pincred e do sistema financeiro;
- X. Exercício regular de direitos da Pincred, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- XI. Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- XII. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Com quem compartilhamos seus dados pessoais e por quê?

Com exceção do disposto nos artigos 7º e 11º, sobre as hipóteses de tratamento de dados pessoais, sensíveis e não sensíveis, que não dependem do consentimento do titular, a Lei Geral de Proteção de Dados estabelece que o compartilhamento de dados pessoais somente poderá ocorrer mediante o fornecimento de consentimento pelo titular dos dados, conforme prevê o §5º do artigo 7º da LGPD.

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

Portanto, esclarecemos a Você que, **a partir do momento que Você se cadastra para utilizar nossos Serviços e clica em “Li e concordo com a Política de Privacidade”, preenche e assina uma de nossas fichas cadastrais ou assina um de nossos contratos de concessão de crédito, Você AUTORIZA de forma livre, expressa e informada o compartilhamento de todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores com as demais empresas do nosso grupo econômico, demais pessoas físicas ou jurídicas prestadoras de serviços ou que tenham formalizado parceria comercial conosco para as seguintes finalidades:**

- I. Assessoria de cobrança em casos de inadimplência;
- II. Análise de crédito e risco por outras instituições financeiras e/ou empresas que venham a adquirir ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito de sua responsabilidade, contraídas junto à nossa instituição, ora autorizada, incluindo as CCBs que Você tenha firmado na condição de emitente e/ou avalista, seja por meio de cessão, endosso dessas CCBs ou por emissão de Certificado de Cédulas de Crédito Bancário;
- III. Elaboração de um limite geral de crédito entre as empresas integrantes do nosso grupo econômico, se for o caso;
- IV. Oferecimento de produtos e serviços fornecidos por empresas que integrem nosso grupo econômico;
- V. Oferecimento de produtos e serviços fornecidos por pessoas físicas ou jurídicas que tenham formalizado parceria comercial conosco, considerando o perfil de consumo identificado;
- VI. Terceirização do tratamento dos dados com as finalidades descritas nos itens anteriores

5. NOSSAS DIRETRIZES DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO

A atuação da **Instituição** é dedicada à segurança dos dados de seus clientes, sejam em meio físico ou digital, primando pela confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados e dos sistemas de informação utilizados, além de prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes relacionados à segurança da informação, ao ambiente cibernético e proteger os direitos

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade de seus clientes, nos termos de sua Política de Segurança Cibernética, cujo resumo está disponível: <http://www.pincred.com.br>

6. SEUS DIREITOS COMO TITULAR

Nos termos do artigo 18 da LGPD, Você, na condição de Titular, possui os seguintes direitos, que podem ser solicitados a qualquer momento mediante requisição ao DPO por meio de seus canais de atendimento: <http://www.pincred.com.br>

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos seus dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) portabilidade de seus dados, após a regulamentação da ANPD;
- f) eliminação de dados pessoais e revogação do consentimento;

Obs: Essa eliminação, todavia, aplica-se apenas aos dados coletados em razão de seu consentimento prévio, sendo que aquelas dados necessários à execução do contrato, cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais, proteção de legítimo interesse, bem como demais hipóteses legalmente admitidas serão mantidos na base de dados da **Instituição** para essas finalidades específicas.

g) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

Obs: Caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, você pode pedir que a **Instituição** esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

h) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

i) informações sobre prazo de manutenção dos dados junto à **Instituição**.

Obs: Os Dados Pessoais fornecidos serão mantidos:

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

- I. enquanto a relação contratual for mantida;
- II. enquanto sua exclusão não for solicitada por você;
- III. caso sua eliminação não possível por se tratar de dados necessários à execução do contrato, cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais, proteção de legítimo interesse, bem como demais hipóteses legalmente admitidas.

7. DIVULGAÇÃO

A Presente Política de Privacidade deve ser divulgada ao público interno e externo, protegida contra alterações, devendo ser disponibilizada no portal interno da Instituição (intranet) e na página da instituição na internet.

8. MEDIDAS DISCIPLINARES

As violações a esta política sujeitarão os infratores às sanções disciplinares previstas nas normas internas da Instituição e na legislação vigente no Brasil e nos países onde as empresas estiverem localizadas, tais como: advertências (verbal e/ou escritas), suspensões e demissões com e sem justa causa.

9. REVISÃO

O diretor responsável pela segurança cibernética na instituição e o responsável pela área de *compliance* realizarão a revisão e atualização anual desta política.

Além disso, em casos de alterações na legislação vigente e mudanças na estrutura física, tecnológica, organizacional ou em processos da Instituição, os responsáveis poderão, a qualquer momento, iniciar o processo de revisão deste documento, atendendo, assim, aos direitos dos titulares dos dados.

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025

10. MUDANÇAS

Toda alteração desta política deverá ser disponibilizada no portal interno da Instituição (intranet) e na página da instituição na internet sempre a versão mais recente para consulta, protegida contra alterações.

11. APROVAÇÃO

A aprovação e atualização desta política é evidenciada através de ata de reunião de diretoria.

12. HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES E REVISÕES

HISTÓRICO	Nº REVISÃO	ELABORAÇÃO	DATA APROVAÇÃO
Elaboração da Primeira Versão	1.0	08/2023	15/09/2023
Elaboração da Segunda Versão	2.0	08/2024	12/09/2024
Elaboração da Terceira Versão	3.0	08/2025	11/09/2025

Versão	Data da Última Versão	Elaboração	Atualização
03	12/09/2024	Política de Privacidade	08/2025